

Privacybeleid van Wij Weten Het Wel

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en gebruikers en streven ernaar om deze te beschermen. In deze privacy policy wordt beschreven hoe Wij Weten Het Wel omgaat met persoonsgegevens en welke maatregelen worden genomen om deze te beschermen. Deze privacy policy is van toepassing op alle diensten van Wij Weten Het Wel.

Verwerking van persoonlijke gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wij Weten Het Wel kan persoonsgegevens en andere gegevens verzamelen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten. Dat zijn de volgende gegevens.

Voor- en achternaam: gepersonaliseerde communicatie, hulp aan huis en op afstand.

Adres: hulp aan huis en op afstand.

Telefoonnummer(s): hulp aan huis, hulp op afstand, bevestiging en communicatie.

E-mailadres: bevestiging-, service-, marketing emails en overige communicatie.

IBAN gegevens: incassering van servicevergoedingen

Waarom worden persoonsgegevens verzameld?

Wij Weten Het Wel verzamelt persoonsgegevens om onze diensten uit te voeren en te verbeteren. Daarnaast worden persoonsgegevens gebruikt om klanten te informeren over onze diensten, afspraken te maken, om vragen te beantwoorden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe worden persoonsgegevens beschermd?

Wij Weten Het Wel neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om deze te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en andere vormen van misbruik. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de persoonsgegevens en de risico's die hieraan verbonden zijn. Houd er echter altijd rekening mee dat geen enkel systeem volledig veilig is. Wij Weten Het Wel probeert er altijd voor te zorgen om uw persoonlijke gegevens beveiligd te bewaren en niet ongewenst bij derden in handen te laten komen.

Worden persoonsgegevens gedeeld met derden?

Wij Weten Het Wel deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Wij Weten Het Wel kan persoonsgegevens bewaren tot 3 jaar na beëindiging van klantrelatie. Dit met als doel om klantrelatie te behouden en eventuele terugkeer hiervan te vereenvoudigen. Wij verwijderen persoonsgegevens zoals gesteld binnen de AVG.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze privacy policy.

Links

Op onze website kunnen hyperlinks naar websites van derden staan. Wij Weten Het Wel is op geen enkele manier verantwoordelijk voor wat er na het volgen van deze hyperlinks plaatsvindt. We raden u aan het privacybeleid van de betreffende website goed te lezen.

Wijzigingen in deze privacy policy

Wij Weten Het Wel behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te wijzigen. De meest recente versie van de privacy policy is altijd beschikbaar op onze website.

Contactgegevens

Als u vragen of klachten heeft over dit privacybeleid of als u uw persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Wij Weten Het Wel

Telefoon: 085 - 3014822

E-mail: privacy@wijwetenhetwel.nl

Website: wijwetenhetwel.nl

Maart 2023