

Algemene Voorwaarden van Wij Weten Het Wel

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Wij Weten Het Wel en haar klanten. Door het afnemen van een dienst van Wij Weten Het Wel, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Deze overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat er een afspraak wordt aangevraagd per mail, telefoon of contactformulier. In de algemene voorwaarden hebben de hierna te noemen termen de volgende betekenis.

- a. Opdrachtgever: klant, particulier of zakelijk, die gebruikt maakt of wil maken van diensten van Wij Weten Het Wel.
- b. Diensten: IT-gerelateerde probleemoplossing, ondersteuning, (aankoop) advies, (her)installaties, aansluitingen en/of inrichtingen die plaatsvinden op locatie of op afstand door middel van remote-support naar aanleiding van het maken van een afspraak.
- c. Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Wij Weten Het Wel.
- d. Opdracht: een afspraak of overeenkomst tussen Wij Weten Het Wel en de opdrachtgever voor levering van diensten.
- e. Contactformulier: een formulier voor aanmelding waarop gegevens betreffende de opdrachtgever worden ingevuld.
- f. Website: de locatie op het internet bijbehorend aan Wij Weten Het Wel. Hier op zal onder andere informatie over tarieven of voorwaarden te vinden zijn voor diensten die Wij Weten Het Wel biedt.

2. Afspraken

Afspraken kunnen worden gemaakt via de telefoon, e-mail of het contactformulier op onze website. Tijdens de afspraak zullen wij ons best doen om het IT-gerelateerde probleem op te lossen, advies te geven of les te geven. Diensten worden uitsluitend uitgevoerd op het door de opdrachtgever verkregen adres. De opdrachtgever dient aanwezig te zijn op de aangegeven datum, tijd en adres van de opdrachtgever. Wij Weten Het Wel heeft ten allen tijden het recht om tarieven te wijzigen.

3. Betaling

Na afloop van de afspraak zal er ter plaatse betaald worden. U betaalt altijd voor minimaal een half uur en reiskosten. De betaling kan contant of via een betaalverzoek plaatsvinden. Andere betalingswijzen dan deze zijn niet mogelijk. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de wettelijke incassokosten gemaakt door Wij Weten Het Wel, als gevolg van de getroffen incassomaatregelen.

4. Annulering of verplaatsing van de afspraak

Indien u een afspraak wilt annuleren of verplaatsen, dient u dit ten minste 4 uur van tevoren aan ons door te geven. Als u dit niet doet, zijn wij genoodzaakt om de minimale kosten van een half uur voor de geplande afspraak in rekening te brengen. Wij Weten Het Wel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele kosten gemaakt door de opdrachtgever ten gevolge van de wijziging of annulering van de opdracht.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Wij Weten Het Wel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten. We zullen ons uiterste best doen om het probleem op te lossen, maar we kunnen niet garanderen dat we het probleem volledig kunnen oplossen. De opdrachtgever is bewust dat er als gevolg van de uitvoering van de dienst er mogelijk informatie, documenten, foto's en ander soortgelijk data beschadigd of verloren kan raken. Om die reden is de opdrachtgever bewust en zelf verantwoordelijk voor eventuele back-ups of kopieën van deze genoemde data. Verder is Wij Weten Het Wel niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van Wij Weten Het Wel of haar medewerkers.

5.2 De opdrachtgever is ervan bewust dat wanneer er een laptop, computerkast of een ander apparaat wordt opengemaakt, de leveranciers-/fabrieksgarantie onmiddellijk komt te vervallen. Daarnaast is Wij Weten Het Wel niet verantwoordelijk voor dataverlies of eventuele beschadigingen bij het vervangen van hardware.

5.3 De opdrachtgever is er verder van bewust dat producten mogelijk ge(her)installeert moeten worden tijdens het uitvoeren van de dienst. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het opnieuw invoeren of aanschaffen van licentiecodes. Daarnaast is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het bewaren van wachtwoorden voor zijn of haar eigen accounts of apparaten.

5.4 De opdrachtgever garandeert dat er tijdens het uitvoeren van de dienst geen gebruik wordt gemaakt van illegaal verkregen software of materiaal en Wij Weten Het Wel kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

5.5 In verband met de controle van kwaliteit kan elke vorm van communicatie tussen de opdrachtgever en Wij Weten Het Wel ten alle tijden gemonitord worden.

6. Klachten

Klachten over de geleverde diensten door Wij Weten Het Wel dienen binnen 48 uur na uitvoering van de betreffende opdracht gemeld te worden aan Wij Weten Het Wel per brief, e-mail of telefoongesprek.

7. Privacy

Wij respecteren uw privacy en zullen uw persoonlijke gegevens nooit aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijke toestemming of wettelijke verplichtingen. We zullen uw gegevens alleen gebruiken voor het leveren van onze diensten. Alles betreffend de verzamelde gegevens waaronder onder andere het bewaartermijn zijn vernoemd in het privacybeleid dat door Wij Weten Het Wel op ieder moment aangepast mag worden.

8. Wijzigingen

Wij Weten Het Wel behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn zodra deze op onze website zijn

gepubliceerd. De klanten worden op de website op de hoogte gesteld van wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden.